

2024 年企业社会责任报告

杭州人通管业有限公司

二〇二五年四月



郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。



组织范围：杭州人通管业有限公司

报告时间：2024年1月至2024年12月

发布周期：一年

报告获取方式：办公室发布

总经理致辞

杭州人通管业有限公司（以下简称“公司”）自成立以来始终以绿色出行的守护者为使命，以打造全球领先的绿色智慧能源解决方案提供商为愿景，积极践创新、协作、激进、感恩的价值观。公司始终恪守“以市场为导向、以客户为中心”的核心价值，对公司的研发及品牌建设给予高度重视。专注企业每一天的成长，专注提供满足客户需求的产品，跻身于世界一流品牌，用品质优良的产品为客户创造价值，用满意的服务赢得客户的信赖。公司十分重视加强文化建设，培育积极向上的价值观和社会责任感，倡导诚实守信、爱岗敬业、开拓创新和团队协作精神，树立现代管理理念，强化风险意识。

公司在成长壮大过程中，不忘回报社会，积极履行企业应尽的义务，承担社会责任，不断为股东创造价值，同时也积极承担对职工、客户、社会等其他利益相关者的责任，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，始终将依法经营作为公司运行的基本原则，注重企业经济效益与社会效益的同步共赢。具体措施主要体现在：

（1）公司制定了长期和相对稳定的利润分配政策和办法，制定了切实合理的分红方案，积极回报投资者。

（2）公司积极支持工会依法开展工作，对困难职工进行慰问，给予其工作和生活上的帮助。

（3）公司践行“绿水青山就是金山银山”的科学理念，积极打造绿色

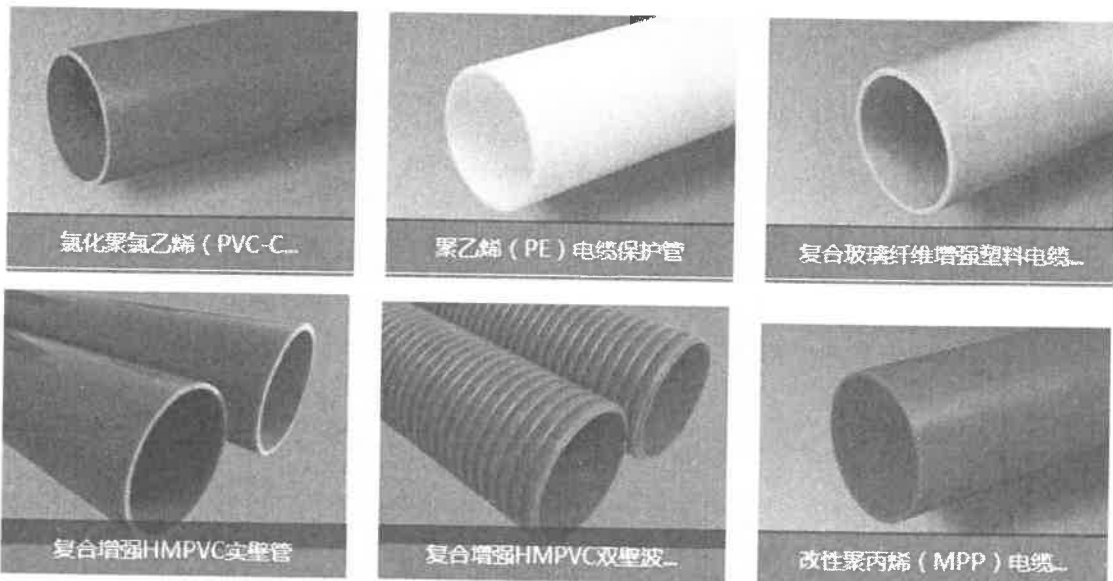
企业，制定整体环境保护政策，指派专人负责公司环境保护工作。

（4）公司严格遵守国家法律、法规、政策的规定，积极纳税，发展就业岗位。

公司将自身核心价值观、经营责任与履行社会责任有机结合起来，与客户、供应商和行业伙伴一起营造健康、共赢的产业、生态环境，继续为推动社会发展做出更大贡献。

企业简介

杭州人通管业有限公司创办于 2006 年，公司不断创新发展，至今成为集研发、生产、销售、服务为一体的高新技术企业。公司占地面积 30 亩，厂房面积 1.5 万平方米及 5000 多平方米仓库；注册资金 10000 万元；职工 200 余人，其中技术及管理人员 28 人（具有大专以上学历程度的员工 21 人）。公司现有 16 条国内领先水平的全电脑控制生产线和 100 多套高精度模具，生产各类 PVC、MPP、PE 管三大系列 100 多个品种，年生产能力可达 5 万吨。公司严格按照 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系、ISO50001 能源管理体系及安全生产管理标准化三级要求组织生产，公司还先后通过了标准化良好行为认证、测量管理体系认证，并荣获国家重点扶持的高新技术企业。



产品

公司已构建了全国性的营销网络，产品成功销往浙江、上海、江苏、

江西、河南、安徽、湖北、北京、天津、陕西、山东、福建、重庆等十多个省市，并与国家电网、南方电网、中国中铁、中国铁建、中国电建、中国核建、中国建筑、中国交建等央企建立了良好的合作关系。

公司秉承发展创新，追求卓越的企业精神；寻求品质人通，健康发展之路。公司与浙江大学合作每年投入研发经费 600 多万元，其中申报国家专利 38 项。作为国内电力管生产的骨干，公司已拥有一支高效的研发团队，以满足客户需求为导向。我公司成功研发了 HMPVC 系列新型电缆保护管，产品按结构分为实壁管和波纹管。该管材经浙江省科技成果专家鉴定处于国内领先水平。我司研发的一种具有支撑结构的 PVC 电缆保护管，通过支撑座与缓冲垫之间的缓冲作用，避免管道变形破损，提高管道寿命。我司研发的一种抗拉伸防破裂复合 PE 管，成功的解决了 PE 管抗拉伸性能差和接口处容易发生破裂漏水的问题。

没有质量的保证，就谈不上公司的发展，人通对产品质量严格把关，建立了产品测试中心，配备了先进的检测设备，严格按照标准化测量管理体系开展自检、首检、专检工作，从而保证出厂产品合格率。

公司已与外部顾问机构合作，对公司引入卓越绩效模式和薪酬绩效体系进行系统设计并成功运行，在产品质量、市场销售和员工积极性的提升发挥了重要作用。公司将进行组织机构和整体流程的优化，提升公司运营效率。公司建立对研发技术、市场营销、管理等职位系列进行任职资格内部认证制度，以提升员工技能水平。公司将积极建立员工的长期激励体系，吸引和留住各类优秀人才。公司还将拨出专门费用，加强公司团队建设，培养并提升员工对公司的忠诚意识和团队精神。

在电力管道行业不断发展的今天，公司将继续坚持以质量求生存、科技求进步、竞争求发展、管理求效益，以顾客满意为宗旨的经营方针，不断打造优质品牌，一如既往的推动电力管道产业的发展，为改善社会环境和提高人民的生活品质做出自己的贡献。

社会责任报告

杭州人通管业有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户和投资者共赢的理念，促进企业与社会协调、和谐和可持续发展。作为国内较大的管材专业生产基地之一，公司切实履行了企业社会责任。从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

一、公司治理结构

公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程，建立了规范的公司治理结构。形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权。董事会对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权。监事会对股东大会负责，监督公司董事和其他高级管理人员依法履行职责。“三会”运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。2024年度，公司召开股东大会、董事会和监事会会议。公司“三会”的召集、通知、召开、审议事项、表决程序及决议公告均符合法律法规和《公司章程》的规定。公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

二、股东权益保护

（一）公司快速稳健发展、实现良好经营业绩是保护股东利益的重要基础。**2024 年度，公司实现工业总产值 10593.7 万元。**

（二）2024 年，公司根据相关法律的要求，结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度。不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体系，进一步规范公司运作，提高治理水平。公司在加强各项制度建设，完善公司决策程序，提高信息披露质量，保护中小股东的利益等方面做了大量工作，忠实和勤勉地履行了公司的社会责任。

公司时刻关注监管部门出台的最新法规和规章，对公司内部控制制度进行了持续完善。通过不断完善内部控制制度，切实提高公司的治理水平。同时结合公司的实际情况，对相关的业务流程及经营管理等各层面、各环节的控制制度进行了不断的完善与改进。

（三）公司严格按照有关法律、法规和规定履行信息披露义务。自觉自愿履行信息披露义务，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平。公司制定并实施了《信息披露事务管理制度》，由行政部专门负责信息披露管理事务。2024 年主动、及时地披露了可能对股东决策产生实质性影响的信息，使股东及时、全面了解公司的经营情况。

（四）进行多渠道、多方式的投资者关系管理方式，构建良好、和谐的投资者关系。报告期内，公司严格按照监管部门的要求，遵循公司投资者关系管理相关制度。明确了公司网站、内部刊物等各种非正式公告信息的披露等事项的责任人和相关规定。要求行政部认真、热情做好投资者及媒体的来电、来访接待工作，确保公开联系途径有效、畅通。做到工作时

间电话有人接听、电子邮件及时回复、网站投资者提问有问必答。

三、员工权益维护

2024年，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，建立关爱维权组织，推行集体合同，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益；健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全，降低了工伤事故率，保障职工身心健康；开展教育培训和各种文体体育活动，陶冶了职工情操，营造了“诚信严谨、团结奉献、和谐创新、追求卓越”的企业精神，使企业凝聚力进一步增强，构建了劳资和谐的双赢格局。

一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故。

（一）完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。公司所有员工均按照国家 and 地方有关法律法规要求与公司签订了《劳动合同》。公司按照国家 and 地方法律、法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度。推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

（二）公司建立关爱维权组织，提高服务水平，增强组织凝聚力。重视工会组织建设，新员工在签订劳动合同时，即被吸纳加入工会。公司一贯坚持党工团共建原则，树立员工利益无小事的服务宗旨，提出“有困难找工会”理念，为员工办实事、做好事、解难事。为此被各级工会组织评定为“5A 级工会”等。

公司每年对新入职车间员工进行一次免费体检，并对接触职业危害因素的职工进行有针对性的职业健康体检。对体检所发现的问题，及时

告知员工，并提供有效的治疗建议。

（三）推行集体合同，切实维护员工民主管理权益。每年年中，公司严格按照《集体合同》的要求，遵循工资集体协商制度和流程，对来年的集体合同和工资进行公司与工会的集体协商。不仅保证了职工的合法权益，还最大限度地确保了职工薪酬透明与公平。

公司支持工会依法开展工作，重视民主公开管理。对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取员工的意见，关心和重视职工的合理要求；公司还通过平等协商，成功化解劳资矛盾，解决了多起员工内部矛盾，维护当事人利益。同时，公司对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，还对企业理念与愿景、发展规划、年度计划和总结、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚及教育、培训、工资、福利、劳动保护措施、职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过职代会、公告栏、企业内部早会、各类例会、协调会、分析会、总结会、企业报、网站、信箱、员工手册等方式进行公开，来维护员工对企业重大事项的知情权和参与权。

（四）公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司的安全管理水平。公司对新进员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行与监督，将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中，按照相关法律、法规要求，对企业的生产作业场所每年进行一次职业病危害因素的检测与分析，每年进行一次职业健康安全管理体的监督审核，确保体系的有效实施和可持续发展。在日常工作中，为生产工人发放全套的劳动

防护用品，定期检查和更换。严格执行 GB/T45001-2020 职业健康安全管理体系的要求，每年委托杭州市职业病防治院对一线生产员工进行定期、不定期的岗前、在岗和离岗前的职业病专项体检，切实保护员工身体健康，建立和健全员工职业健康档案。

（五）持续推进安全生产工作。公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题，连续多年开展了安全生产竞赛活动。

（六）积极举办员工教育培训，开展各种文体体育活动。

公司一直坚持“以人为本”的人才战略。识人才、重人才，并针对人才展开相应的培训，旨在通过激发员工的潜力，提升员工工作的愉悦度，实现公司与员工的双赢。2024 年度，公司通过图文视频、班前会、公司集会、部门例会、个人进修、职业技能培训、班组建设培训、在职学历教育、专题培训等方式，消防培训等通过各种培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。通过各种培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工岗前培训、新业务员产品知识培训，支持员工参加业余进修培训，不断提高公司员工整体素质。2024 年，公司积极开展户外团建活动、登山活动、趣味运动会等职工文体比赛、劳动竞赛等活动丰富职工生活。公司通过宣传栏、企业微信公众号等企业文化宣贯工作，丰富员工精神文化生活，提高生活质量，增强了员工对企业的归属感和认同感。

四、注重保护环境，促进公司可持续发展

作为国家重点扶持的高新技术企业，公司始终把环境保护作为可持续发展的重要内容。坚持技术创新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。

公司自创立以来，就将产品生态设计理念引入公司产品设计、采购、生产、运输、回收环节中，贯穿于产品的整个全生命周期。实现产品的绿色设计、制造，与环境的友好协调、可持续绿色发展。公司已成功申领“碳中和承诺示范单位”。

生产过程中产生的废料均由供应商及加工车间进行回收处置后再利用，不能回收的部分委托第三方进行处置。

在绿色原材料使用方面，公司均优先选用质量好、信誉高、价格低的供应商，并依照相关规定要求，供应商提供的物料不使用含有害物质的辅料。在加工过程中，对废弃边角料进行回收利用。

在有害物质限制使用方面，公司自成立以来，严格按照公司管理要求，从原材料的整个采购开始就设立供应商的评价标准与入库评定，到固废和危废的处理均委托有资质的第三方机构进行处理，从整个供应链进行管控，定期检测，确保产品不含有害物质。

在生产工艺优化设计方面采用先进的优化工艺和设计节约原材料。公司生产过程自动化水平高，产品质量有保障。

在设备方面，公司采用的海狮米重控制系统具有稳定的准确控制、自动校准功能、设置简单且仅需极短的时间、快速的投资回报率等特点。海狮米重控制系统安装在挤出机的进料口上端，采用 PID(比例微积分)闭环控制，系统自动而严格控制管材每米重量，即有效节约原材料，又能提高

产品质量。此外，公司还采取了更换节能电机、空压机，按照变频调节器等措施节约用电。

在回收利用方面，产生的废品经破碎后回用于生产，废料经收集后合理回收利用，提高回收利用率。

在生产管理方面，公司产品通过了多种认证，确保了产品的绿色、环保、可信赖。近年来，公司不断创新，努力研发新产品，以期降低能源与资源的消耗，并为下游产品的开发提供了坚实的基础。

五、供应商、客户和消费者权益保护

2024 年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运行的同时，尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

（一）在原料采购方面，公司制定了《采购管理制度》等原材料采购的相关制度文件，制度适用于公司对外采购与生产经营有关的经营性固定资产、材料及非经营性固定资产、办公用品、劳保用品的采购，不仅对供应商提出了包括环保要求的选择、评价、分类和重新选择的准则，还对供应商提出了有害物质使用、可回收材料使用及能效等环保要求，要求供应商识别和控制释放到环境中会造成危险的化学物质及其它材料，确保这些物质得到安全处理、运输、存储、使用、回收或再利用和处置。通过完善的制度体系和先进的检测设备，以确保采购的原材料满足规定。

（二）在进货检验方面，公司制定了《供应方评定记录表》、《供应

商管理制度》，对供应商实行环境和社会责任审核管理，并出具供应商评定记录表。

公司实施初选供应商现场调查，调查了解供应商技术质量和无有害物质保证能力，环境、健康安全、有害物质过程管理等情况，评估是否能列为初选供应商。同时对初选供应商进行合格评审，评审供应商在质量、环保、安全等方面情况，审核是否可以列为公司合格供应商。根据考核结果，建立合格供应商名录。

（三）在绿色供应链方面，公司建立实施 ISO14001 环境管理体系，严格按照公司管理要求，从原材料的整个采购开始就设立供应商的评价标准与入库评定，到固废和危废的处理均委托有资质的第三方机构进行处理。从整个供应链进行管控，定期检测，确保产品不含有害物质。公司在《合格供应商名录》内选择原料供应商，提供了质量保证。

六、社会公益事业和公共关系

公司高层领导基于企业文化的责任意识，倡导为社会创造价值。在兼顾公司和股东利益的前提下，积极参与各类社会公益活动。注重考虑社区利益，构建和谐和友善的公共关系，努力回报社会。依据公司的发展方向和战略重点，把支持教育文化事业、贫困帮扶事业等方面作为公益事业重点支持方向，积极有效地开展公益活动。根据企业不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又有利于企业发展。结合企业使命、愿景和价值观以及企业发展战略确定了公益支持的四个重点领域为教育关怀、慈善事业、社区支持、行业发展。

2025 年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科

学发展的有效手段。进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任的能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任建设的典范。对待股东、消费者、顾客、供应链上下游及社会各方要诚实守信，构造和谐、共赢机制，树立良好的社会公信形象。向社会提供优质的产品和服务，赢得社会、经销商、用户、供应商的信任与好感，促进公司自身与全社会的协调与和谐发展。

杭州人通管业有限公司

